



DOCUMENTO ELECTRONICO

**AUTORIZESE LLAMADO A LICITACIÓN PÚBLICA ID N°1571-9-L117 Y APRUEBÉNSE BASES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y ANEXOS PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA PARA GRUPOS ELECTRÓGENOS"**  
**RESOLUCION EXENTO N°: 2345/2017**  
**Santiago 06/03/2017**

## **VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N°16.746; el Decreto Supremo N°491, de 1971 y en el Decreto Supremo N°326, de 2014, ambos del Ministerio de Educación; en la Resolución Exenta N°557/2015 y en la Resolución Afecta TRA 40/2/2016, ambas de CONICYT; en la Ley N°19.886 y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo del Ministerio de Hacienda N°250, de 2004, y sus modificaciones; en la Ley N°20.981, de Presupuestos del Sector Público para el año 2017; y en la Resolución N°1.600 de 2008 de la Contraloría General de la República, y;

## **CONSIDERANDO:**

1. El memorándum N°1946/2017 del 10.02.2017 emanado del Encargado de Servicios Generales, por el cual, solicita la contratación del "SERVICIO DE MANTENCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA PARA GRUPOS ELECTRÓGENOS";
2. La Ley N°19.886, su Reglamento y modificaciones que deben aplicarse para efectuar una contratación de la naturaleza descrita;
3. La consulta y verificación efectuada en cuanto a que el citado servicio requerido no se encuentra en el catálogo de bienes y servicios ofrecidos en el "Sistema de Información de Mercado Público", en la modalidad de Convenios Marco vigentes, acorde con lo dispuesto en el artículo 14 del Decreto N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda.

## **RESUELVO:**

1. APRUEBENSE las Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos de Licitación ID N°1571-9-L117 para la contratación del "SERVICIO DE MANTENCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA PARA GRUPOS ELECTRÓGENOS."

## **I. BASES ADMINISTRATIVAS**

### **1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

La Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, CONICYT, requiere realizar la contratación del "SERVICIO DE MANTENCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA PARA GRUPOS ELECTRÓGENOS."

### **2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LAS BASES**

La participación en el proceso de licitación implica la aceptación, por parte de los proponentes, de todos y cada uno de los términos y disposiciones contenidas en las Bases, sin necesidad de declaración expresa del oferente.

### **3. INTERPRETACIÓN DE LAS BASES**

CONICYT, de oficio o a petición de parte, podrá interpretar el sentido y alcance de las bases de la licitación o del contrato que se suscribiere. Ante dicha interpretación, el (los) oferente(s) podrá(n) interponer los reclamos respectivos, en los términos que establece la Ley de Compras N°19.886 y su Reglamento.

### **4. PUBLICACIÓN EN PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL)**

Este proceso se realizará a través del Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), de acuerdo a lo establecido en la Ley N°19.886 y su Reglamento, sobre la materia, según las condiciones, normas y políticas de uso del portal. Las bases, sus modificaciones, aclaraciones y otros documentos integrantes de las mismas estarán disponibles en forma gratuita en el sistema de información [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), no pudiendo CONICYT cobrar por ellas a los interesados en participar en el proceso.

Cuando haya indisponibilidad técnica del Sistema de Información, circunstancia que deberá ser ratificada por la Dirección mediante el correspondiente certificado, el cual deberá ser solicitado por las vías que informe dicho Servicio, dentro de las 24 horas siguientes al cierre de la recepción de las ofertas. En tal caso, los oferentes afectados tendrán un plazo de 2 días hábiles contados desde la fecha del envío del certificado de indisponibilidad, para la presentación de sus ofertas fuera del Sistema de Información.

## 5. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, salvo las que dicen relación con lo dispuesto en el Capítulo V de la Ley de Compras, que hayan de efectuarse en virtud de las demás disposiciones de la Ley de Compras Públicas y en virtud de su Reglamento, incluso respecto de la resolución de adjudicación, se entenderán realizadas, luego de las 24 horas transcurridas que CONICYT publique en el Sistema de Información el documento, acto o resolución objeto de la notificación.

## 6. CRONOGRAMA

El llamado a presentar ofertas será publicado en el Sistema de Información de la Dirección de Compras [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), de acuerdo a las siguientes fechas y plazos. El cronograma será el siguiente:

- 6.1 Fecha y hora de cierre de las ofertas: 6 días corridos contados desde la publicación de la presente licitación en el portal Mercado Público, a las 15:00 hrs. Para dicho efecto el día de la publicación se considerará el día cero (0).
- 6.2 Fecha y hora de apertura de propuestas técnica y económica: 15:01 hrs. del día de cierre de las ofertas.
- 6.3 Fecha y hora de inicio de preguntas: Al momento de la publicación de la presente licitación en el portal Mercado Público.
- 6.4 Fecha y hora de término de preguntas: 2 días corridos contados desde la publicación de la presente licitación en el portal Mercado Público, a las 23:59 hrs.
- 6.5 Fecha y hora de publicación de respuestas: 4 días corridos contados desde la fecha y hora de término de preguntas de la presente licitación en el portal Mercado Público, a las 16:00 hrs.
- 6.6 Fecha de Adjudicación de la Licitación: 20 días corridos contados desde la fecha de publicación de la presente licitación.
- 6.7 Visita a Terreno: La visita a terreno es de carácter obligatoria, y quedará registro de asistencia de la persona que asista y de la empresa a la cual representa. En caso de no asistir a la visita a terreno, la oferta será declarada inadmisibles. Dicha visita se realizará al día 2 (días corridos) de publicadas las bases de licitación a las 10:00 hrs, en Edificio Moneda N°1375, Santiago, con el funcionario designado para tal efecto por el servicio.
- 6.8 Contacto: Encargado Servicios Generales, [jceron@conicyt.cl](mailto:jceron@conicyt.cl). Las consultas realizadas en función de lo observado en la visita a terreno, deberán ser ingresadas al portal de compras públicas, dentro de los plazos señalados en el punto 6.4.

Se prorrogarán automáticamente al día hábil siguiente a partir de las 15:01 hrs., las fechas indicadas en todos los puntos desde el 6.1 al 6.7, haciendo extensiva las condiciones establecidas por el artículo 25 del reglamento de compras, que considera taxativamente que el plazo de cierre no se produzca en:

- i. días inhábiles (sábado, domingo y feriados)
- ii. día lunes, antes de las 15:00 horas
- iii. día siguiente a un día inhábil, antes de las 15:00 horas.

“Si a la fecha de cierre de recepción de ofertas se han recibido 2 o menos propuestas, el plazo de cierre se ampliará automáticamente en [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) en 2 días hábiles, por una sola vez, bajo las condiciones establecidas por el artículo 25, inciso final, del reglamento de la ley 19.886.

De ocurrir la extensión del plazo de cierre de recepción de ofertas, se modifica también en forma automática la fecha de apertura y fecha de adjudicación, en las mismas condiciones de la regla citada precedentemente”.

De igual modo CONICYT podrá ampliar los plazos establecidos en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), resguardando los intereses de la institución y el cumplimiento del objeto de la licitación, debiendo subir acta con los plazos a reemplazar y los nuevos plazos a publicar, bajo las condiciones establecidas en el artículo 25 del reglamento mencionadas precedentemente, en situaciones que lo amerite tales como, al presentarse numerosas preguntas, al ser necesario precisar o modificar las bases, al tener 2 o menos ofertas, si se

determina ex post a la publicación que dado la complejidad se requiere mayor tiempo para ofertar.

## **7. PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS**

Las propuestas se presentarán de acuerdo a los anexos adjuntos, sólo en la modalidad de formato electrónico a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), en el plazo establecido para ello, de lo contrario serán declaradas inadmisibles, salvo que concurra alguna de las causales del artículo 62 del Decreto N°250 de 2004, del Ministerio de Hacienda.

Los proponentes deberán constatar que el envío de sus propuestas, a través del sitio [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), haya sido efectuado con éxito. Para lo cual deberán verificar el despliegue automático del "Comprobante de Envío de Oferta" que se entrega en dicho sistema, el cual debe ser impreso por el proponente para su resguardo, en la fecha y hora que mencionan estas bases. Las ofertas y sus antecedentes deberán presentarse en la forma que más adelante se indica.

Las propuestas técnicas y económicas se deberán ingresar obligatoriamente al portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

Los documentos requeridos por las presentes Bases como parte de las Ofertas Técnicas y Económicas deberán ser presentados en **idioma español**. Se aceptará la presentación de documentos anexos, en idioma inglés, que complementen o clarifiquen la oferta, tales como prospectos, folletos, etc.

Un mismo oferente podrá presentar más de una propuesta técnica y económica, debiendo ser ingresadas separadamente en el portal.

**Los oferentes deberán presentar todos los antecedentes administrativos, la oferta técnica y económica en el plazo de recepción de las ofertas y hasta la hora indicada en el calendario de licitación. Los Anexos N°1, N°2-A, N°2-B (según corresponda) y N°6, son obligatorios de presentar al momento de ofertar. En el caso de no presentar al momento de ofertar cualquiera de los anexos indicados anteriormente, la oferta será declarada inadmisibile.**

### **7.1. REQUISITOS PARA OFERTAR EN LA LICITACIÓN**

#### **7.1.1. Podrán Ofertar:**

Las personas naturales, personas jurídicas o instituciones, chilenas o extranjeras, o agrupación de las mismas, que cumpliendo los requisitos señalados en estas bases, presentan ofertas en la oportunidad y forma establecida en las mismas. Sin perjuicio de lo anterior, para celebrar la respectiva contratación, el oferente que resulte seleccionado deberá encontrarse inscrito en el Registro de Chileproveedores.

#### **7.1.2. No podrán Ofertar:**

a) Personas Naturales o Jurídicas que hayan sido condenadas por prácticas antisindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por los delitos concursales establecidos en el código penal (Ley N°20.720, art 401) dentro de los dos últimos años anteriores a la fecha de presentación de la oferta (inciso 1°, artículo 4° Ley N°19.886).

b) Las Personas Naturales que sean funcionarios directivos de CONICYT o que estén unidas a ellos por los vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N° 18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado se contiene en el DFL (MINSEGPRES) N° 1/19653, publicado en Diario Oficial de 17.11.01 (inciso 6° artículo 4° Ley de Compras N°19.886).

c) Las sociedades de personas en las que formen parte funcionarios directivos de CONICYT o las personas que estén unidas a ellos por los vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N° 18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado se contiene en el DFL (MINSEGPRES) N° 1/19653, ni tampoco aquellas sociedades en comanditas por acciones o anónimas cerradas en que aquellos o éstas sean accionistas; ni aquellas sociedades anónimas abiertas en que aquéllos o éstas sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital; ni los gerentes, administradores, representantes o directores de cualquiera de las sociedades antedichas. (Inciso 6° artículo 4° Ley de Compras N°19.886).

d) Personas Jurídicas afectas a las inhabilidades que establecen los artículos 8 y 10 de la ley que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento de terrorismo y delitos de cohecho que indica aprobada por artículo N°1 de la Ley N°20.393, Año 2009.

#### **7.1.3. Unión Temporal de Proveedores:**

Dos o más oferentes podrán unirse para participar en un proceso de compra. Para ello, deberán a lo menos:

- Establecer en el documento que formaliza la Unión, la solidaridad de las partes respecto de todas las obligaciones que se generen con la entidad formada
- Nombrar un representante o apoderado común con poderes suficientes.

En el caso de adquisiciones menores a 1.000 UTM el representante de la Unión temporal deberá adjuntar, al momento de ofertar, el documento público o privado que da cuenta para participar de esa forma.

En el caso de adquisiciones iguales o mayores a 1.000 UTM, el acuerdo deberá materializarse por escritura pública como documento para contratar (no es necesario constituir una sociedad).

Los integrantes de la Unión deberán presentar los antecedentes de la oferta para la evaluación respectiva, siempre y cuando, esto no implique, ocultar información relevante, para la ejecución del contrato, que afecte a uno de los integrantes de la misma.

Los integrantes de la unión temporal deberán estar inscritos en Chile Proveedores para formalizar la contratación.

Las causales de inhabilidad para la presentación de las ofertas, para la formulación de la propuesta o para la suscripción de la convención, establecidas en la legislación vigente afectaran a cada integrante de la unión individualmente considerado. En el caso, de afectar una causal de inhabilidad a algún integrante de la Unión, ésta deberá decidir si continuará con el respectivo procedimiento de contratación con los restantes integrantes no inhábiles de la misma o si desiste de su participación en el respectivo proceso.

La vigencia de esta unión temporal de proveedores no podrá ser inferior a la vigencia de la contratación, incluyendo la renovación que se contemple en virtud de lo dispuesto en las presentes bases.

## **7.2. ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS:**

**a. Anexo N°1 (Declaración Jurada del Proponente):** Identificación Persona Natural o Persona Jurídica que presenta la oferta, individualizando las instituciones asociadas, en el caso que corresponda.

**b. Anexo N° 2-A (Declaración Jurada Persona Natural) o Anexo N° 2-B (Declaración Jurada Persona Jurídica):** Presentar declaración jurada simple, en que manifiesta no tener las inhabilidades señaladas en el punto 7.1.2, letras (a), (b), (c) y (d) de las presentes Bases de Licitación, según formato "Personas Naturales" o "Personas Jurídicas".

**c. Anexo N°7 (Contratación de Personas en Situación de Discapacidad):** En caso de tener contratadas, por parte del oferente que presenta la propuesta, personas con discapacidad, deberá acreditarlo de manera obligatoria y copulativamente con la siguiente documentación:

- Copia simple de la Credencial de Discapacidad (Registro Nacional de la Discapacidad), que indica el tipo y grado de discapacidad que presenta y de Cédula de Identidad.
- La persona discapacitada debe tener directo vínculo laboral con el proveedor que presenta la propuesta, no será válido vincularse con organizaciones subcontratadas, de existir estas ofertas. Por lo tanto, debe presentar contrato indefinido para acreditar esta condición.

## **7.3. OFERTA TÉCNICA**

Los oferentes deberán subir al portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), los antecedentes y especificaciones técnicas del servicio ofertado. Además, deberán incorporar en su propuesta técnica todo el conjunto de indicaciones relacionadas con el propósito de esta licitación e incluir toda la información necesaria para la evaluación de sus ofertas, según los requerimientos establecidos en las presentes Bases. Los oferentes deben presentar los anexos:

**Anexo N°4 (Experiencia del Oferente):** En el anexo el oferente deberá detallar los trabajos/proyectos realizados y que sean servicios similares al objeto de la licitación. Deberá adjuntar la documentación de respaldo, que acredite la experiencia señalada en su oferta, además de la información de contacto actualizada que permita su validación. La experiencia podrá ser acreditada a través de cualquiera de los siguientes documentos:

- Contratos
- Órdenes de Compra Aceptadas
- Certificado de recepción conforme emitido por el mandante
- Resoluciones o decretos de aprobación del servicio prestado

Las personas naturales o jurídicas que deseen participar y no cuenten con la experiencia señalada, deberán ingresar de igual forma en el Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) el Anexo N°4 indicando que no posee experiencia.

**Anexo N°5 (Antecedentes del Especialista Responsable del Servicio):** En el anexo se deberán indicar todos los antecedentes referidos al especialista a cargo de realizar la prestación del servicio. Los antecedentes a solicitar son:

**A) Datos Personales:** Se debe adjuntar fotocopia de carnet de identidad.

**B) Antecedentes Académicos:** Se debe acreditar a través de fotocopia de título.

\*El especialista a cargo podrá ser llamado a entrevista por CONICYT para verificar sus conocimientos técnicos durante el periodo de evaluación de las ofertas. Una vez adjudicada la licitación, cada especialista propuesto en la oferta técnica, debe ser el mismo que prestará el servicio, si éste no estuviese disponible, el adjudicatario debe presentar un especialista de similares competencias, las cuales serán verificadas por el Departamento de Administración y Finanzas de CONICYT.

En caso que la empresa no pueda cumplir con la prestación de servicios de un especialista que tengan las competencias solicitadas, CONICYT podrá rechazar la oferta del proveedor.

**Anexo N°6 (Propuesta Técnica):** Se requiere que el proveedor adjunte una propuesta técnica, donde deberá detallar los aspectos contenidos en su oferta, basándose en la cláusula 14.1, letra B, 5, de criterio de evaluación.

## **7.4. OFERTA ECONÓMICA**

Se refiere al precio neto del servicio solicitado que el proponente debe ingresar en [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), expresado en pesos chilenos. No debe incluir IVA, ni reajuste alguno en el Portal. Sin embargo, deberá indicar en el Anexo N°3 (Oferta Económica) que suba al portal en una nota explicativa, qué impuesto grava su oferta (IVA, impuesto a la renta o exento de impuesto). Se deja expresamente establecido que es obligación y responsabilidad directa y exclusiva del oferente la declaración correcta de afectación o exención de impuestos, en relación con el servicio licitado, según normativa tributaria vigente y actividades económicas declaradas ante el Servicio de Impuestos Internos (SII), deslindando toda responsabilidad sobre esta materia a CONICYT.

- Los proponentes podrán adjuntar el detalle adicional que estimen pertinente sobre la oferta económica.
- Las ofertas económicas deberán considerar todo el conjunto de elementos y antecedentes requeridos en estas Bases de Licitación.

### **7.4.1. PRESUPUESTO**

El presupuesto estimado por los servicios a contratar en el marco de la presente licitación, no podrán, en caso alguno, superar **\$ 2.500.000 \***, impuestos incluidos.

**\*Si la oferta excede este límite, será considerada inadmisibles.**

## **8. VIGENCIA DE LA OFERTA**

Las ofertas tendrán una validez de 90 días corridos contados desde la fecha de cierre de las propuestas. Si dentro de este plazo no se adjudica, CONICYT solicitará a los proponentes, antes de la fecha de expiración, la prórroga de sus ofertas. Si alguno de ellos no lo hiciera, dicha oferta será inadmisibles.

## **9. COSTOS DE LA OFERTA**

Los costos en que el proponente deba incurrir como consecuencia de la formulación de su oferta serán de su exclusivo cargo, no dando origen a pago o indemnización alguna en caso de ser inadmisibles la oferta o no ser considerada para efectos de ser adjudicado.

## **10. CONSULTAS DE LOS OFERENTES**

Los oferentes podrán efectuar sus consultas y/o solicitar aclaraciones respecto de la Licitación, dentro del período que se establece en el "Cronograma" de las presentes Bases, las cuales deberán ingresarse en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl). Las respuestas a dichas consultas y/o aclaraciones se publicarán a través del mismo medio.

## **11. APERTURA**

Apertura de los Antecedentes, Propuesta Técnica y Propuesta Económica: La apertura electrónica de las ofertas se realizará el día y hora señalados en el cronograma establecido en estas Bases y se revisará que éstas hayan sido ingresadas conforme a lo exigido en las bases.

## **12. RECHAZO DE OFERTAS**

CONICYT declarará fundadamente inadmisibles las ofertas en caso que éstas no cumplan los requisitos establecidos en las presentes Bases de Licitación.

CONICYT declarará desierta la licitación cuando no se presenten ofertas; cuando éstas no resulten convenientes a sus intereses institucionales; cuando no existiere disponibilidad presupuestaria suficiente al efecto o en caso de ocurrir un hecho de fuerza mayor objetivamente demostrable, con fundamentos acreditados, de orden sobreviniente, al momento de calificación de las ofertas que impida la adjudicación.

### 13.EVALUACIÓN

Las propuestas técnicas y económicas de los postulantes, declaradas admisibles, serán calificadas por una Comisión de Evaluación integrada por al menos 3 Colaboradores de CONICYT. En caso de impedimento o ausencia de alguno de los miembros titulares de la Comisión, asumirá el suplente correspondiente.

La Comisión estará conformada por los siguientes integrantes titulares y suplentes que se indican:

<b>Titulares Comisión de Evaluación</b>		<b>Suplentes</b>
<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Nombre</b>
Encargada de Administración General	Mariangel Soto Conejero	Luis Cielo Olguín
Encargado de Servicios Generales	Jorge Cerón Rivera	Luis Cielo Olguín
Encargado de Compras y Contrataciones	Jorge Vargas Vargas	Joel Donoso Hidalgo

Los integrantes de esta comisión ya sean autoridades, funcionarios y/o personal a honorarios, deberán de abstenerse de participar en este proceso de contratación, cuando exista cualquier circunstancia que les reste imparcialidad en los términos del artículo 62, N°5 de la Ley N°18.575.

Así mismo los integrantes de la comisión evaluadora no sostendrán reuniones con oferentes, lobbistas o gestores de intereses particulares, durante la evaluación, salvo en el caso de actividades previamente detalladas y contempladas en las presentes bases de licitación, según lo contemplado en la Ley N°20.730.

Adicionalmente, CONICYT podrá convocar a otros agentes relevantes para este servicio para apoyar el proceso de evaluación de ofertas, en su calidad de expertos metodológicos o temáticos; siempre y cuando, no exista conflicto de intereses ni vínculo alguno entre estos invitados y uno o más oferentes.

La Comisión de Evaluación, durante el proceso de evaluación de las propuestas, podrá solicitar aclaraciones a los oferentes, sin perjuicio que será responsabilidad de los proponentes proporcionar toda la información que permita efectuar la evaluación de las ofertas, de acuerdo a lo solicitado en estas Bases.

CONICYT hará uso de las facultades que señala el artículo 40 del reglamento de la Ley de Compras, de detectar errores/omisiones durante el proceso de licitación, en los términos que expresa este artículo, sin perjuicio que CONICYT exigirá la corrección al oferente de las omisiones dentro del plazo fatal de 2 días hábiles, a partir de la fecha de notificación del requerimiento a través del Portal.

Se evaluará, de acuerdo a los criterios preestablecidos, los antecedentes y las ofertas presentadas, en el plazo de 7 días hábiles, a contar de la fecha de apertura de las propuestas.

### 14.SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se regirá por las siguientes ponderaciones:

<b>N°</b>	<b>CRITERIO DE EVALUACIÓN</b>	<b>PONDERACIÓN</b>
<b>1</b>	<b>Oferta Económica</b>	<b>20%</b>
<b>2</b>	<b>Oferta Técnica</b>	<b>70%</b>
	Calidad del Trabajo	20%
	Certificaciones del Oferente	20%
	Experiencia del Oferente	10%
	Experiencia del Especialista	10%



	Responsable	
	Propuesta Técnica	10%
3	<b>Contratación de Personas en Situación de Discapacidad</b>	5%
4	<b>Cumplimiento de Aspectos Formales de la Propuesta</b>	5%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

La evaluación se realizará considerando tres decimales y los montos con impuestos.

#### 14.1. DETALLE DE CRITERIOS DE EVALUACIÓN

##### A.OFERTA ECONÓMICA (20% DEL TOTAL)

La oferta económica consiste en la expresión monetaria que presenta el oferente a través del Anexo N°3 (Oferta Económica). La evaluación de las ofertas económicas se realizará aplicando la fórmula que se indica a continuación:

$$POE = \frac{OEB}{OEE} \times 100$$

**DONDE:** \_\_\_\_\_

**OEB** = Oferta económica más baja. Se entenderá por aquella oferta de menor valor bruto.  
**POE** = Puntaje de la oferta económica en evaluación. El mayor puntaje a obtener será de 100. Los demás puntajes resultarán de la aplicación de la fórmula antes indicada y su calificación será proporcional en una escala descendente de 100 a 0.  
**OEE** = Oferta Económica en Evaluación.

CONICYT aceptará la propuesta más ventajosa considerando los criterios de evaluación antes señalados, con sus correspondientes ponderaciones, no estando obligada a adjudicar al proponente cuya oferta económica sea aquella de menor valor, sino a la oferta que resulte mejor evaluada.

##### B.OFERTA TÉCNICA (70% DEL TOTAL)

###### 1.Calidad del Trabajo (20%)

Este factor será evaluado de acuerdo al llamado telefónico aleatorio a dos de los principales clientes indicados en el Anexo N° 4 (Experiencia del Oferente) que respondan, quienes serán consultados sobre la calidad del trabajo efectuado con una escala de 1 a 7, siendo 1 la peor nota y 7 la mejor.

Satisfactorio	7
Aceptable	5
Regular	3
Malo	1

Las dos notas serán promediadas y el mayor promedio corresponderá a 100 puntos. Las restantes ofertas serán evaluadas en forma inversamente proporcional a la oferta con mejor promedio.

###### 2.Certificaciones del Oferente (20%)

Este factor será evaluado de acuerdo al número de certificaciones para representar marcas de Grupos Electrónicos.

N°	Número de Certificaciones	Puntaje
1	Posee 3 o más certificaciones	100
2	Posee entre 1 y 2 certificaciones	50
3	No presenta certificaciones, no acredita certificaciones o la documentación entregada no permite realizar la evaluación	0

###### 3.Experiencia del Oferente (10%)

El oferente deberá señalar los trabajos realizados en servicios similares al objeto de la licitación. Deberá adjuntar la documentación de respaldo que acredite la experiencia señalada en su oferta, además de la información de contacto actualizada que permita su validación y la evaluación del Subcriterio de Calidad del Trabajo.

Cada una de las experiencias indicadas en el Anexo N°4 (Experiencia del Oferente), deberá ser acreditada única y exclusivamente mediante cualquiera de los siguientes documentos:

- Contratos
- Órdenes de Compra Aceptadas
- Certificado de recepción conforme emitido por el mandante
- Resoluciones o decretos de aprobación del servicio prestado

- En caso de no ser completado se entenderá que el oferente no tiene experiencia otorgándole la calificación correspondiente. Las personas naturales o jurídicas que deseen participar y no cuenten con la experiencia señalada, deberán ingresar de igual forma en el Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) el Anexo N°4 indicando que no posee experiencia.
- En el caso de no presentar la documentación de acreditación para los trabajos indicados, este no será contabilizado para efectos de la evaluación.

La experiencia se evaluará según la siguiente tabla:

N°	Cantidad de Trabajos Realizados	Puntaje
1	Presenta entre 10 y 15 trabajos similares al objeto de licitación	100
2	Presenta entre 5 y 9 trabajos similares al objeto de licitación	60
3	Presenta entre 1 y 4 trabajos similares al objeto de licitación	30
4	No posee experiencia, no acredita experiencia o la documentación entregada no permite realizar la evaluación	0

#### 4. Experiencia del Especialista Responsable (10%)

El oferente designará a quien lidere la ejecución del proyecto. El puntaje asignado será sobre los años de experiencia, que será evaluado a partir del año de titulación señalado en el certificado de título.

N°	Años de Experiencia	PUNTAJE
1	Más de 10 años de experiencia	100
2	4 a 10 años de experiencia	60
3	1 a 3 años de experiencia	30
4	El oferente no presenta documentación de acreditación, la documentación entregada no permite realizar la evaluación o no posee experiencia.	0

Años de Experiencia: Los oferentes deberán presentar al momento de postular su currículum vitae y certificado de título.

#### 5. Propuesta Técnica (10%)

El oferente debe entregar una propuesta técnica detallada a través del Anexo N°6 (Oferta Técnica) que incluya todos los puntos mencionados en los requerimientos del servicio.

La Propuesta Técnica debe considerar el Tiempo de Respuesta estimado por el oferente ante llamados por fallas, con un máximo de 2 (dos) horas de espera.

N°	Oferta Técnica	Puntaje
1	La propuesta desarrolla todos los requerimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantención Preventiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Limpieza Física</li> <li>b) Mantención Equipo</li> <li>c) Mantención Software</li> <li>d) Seguridad Generadores</li> </ul> </li> <li>• Mantención Correctiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Diagnóstico del problema</li> <li>b) Cotizar repuestos defectuosos</li> <li>c) Cambio e instalación de repuestos</li> </ul> </li> <li>• Servicio de Soporte Telefónico</li> <li>• Tiempo respuesta ante fallas</li> </ul>	100
2	La propuesta no considera uno (1) de los requerimientos solicitados en las especificaciones técnicas (mantención preventiva ; correctiva y servicio de soporte telefónico, Tiempo respuesta ante fallas)	50
3	La propuesta no considera más de dos (2) de los requerimientos solicitados en las especificaciones técnicas (mantención preventiva ; correctiva y servicio de soporte telefónico, Tiempo respuesta ante fallas)	0

**Aquellas ofertas que en el Subcriterio de Propuesta Técnica (10%) obtengan un puntaje inferior a 50 puntos serán declaradas inadmisibles.**



### **C. CONTRATACIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD (5% DEL TOTAL)**

En el Anexo N°7 el oferente deberá presentar los antecedentes de los trabajadores contratados en situación de discapacidad, que no necesariamente deberán ser los encargados de realizar la prestación del servicio. La contratación de personal discapacitado se evaluará, según el siguiente detalle:

<b>N°</b>	<b>Personal en Situación de Discapacidad</b>	<b>Puntaje</b>
<b>1</b>	Tiene personal discapacitado, debiendo presentar también acreditación de la discapacidad del trabajador	100
<b>2</b>	No tiene personal discapacitado y/o proveedor no acredita contrato y/o certificación de discapacidad del trabajador	0

Se debe adjuntar copia del contrato a fin de acreditar vínculo laboral con la empresa.

### **D. CUMPLIMIENTO DE ASPECTOS FORMALES DE LA PROPUESTA (5% DEL TOTAL)**

Esto según lo establecido en el artículo 40 del Reglamento. Correspondiendo puntaje 100 a quien presente en plazo y forma la totalidad de los antecedentes solicitados y puntaje 0 a quien incurriese en algún error u omisión en la presentación de su oferta.

### **15. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**

Una vez finalizado el proceso de evaluación, se redactará un "Acta Final de Evaluación", el cual, debe contener, a lo menos, los siguientes datos específicos:

- a) Los criterios y ponderaciones utilizados en la evaluación de las ofertas.
- b) Las ofertas que deben declararse inadmisibles por no cumplir con los requisitos establecidos en las bases, debiéndose especificar los requisitos incumplidos.
- c) La proposición de declaración de la licitación como desierta, cuando no se presentaren ofertas, o bien, cuando la comisión evaluadora juzgare que las ofertas presentadas no resultan convenientes a los intereses de la entidad licitante.
- d) La asignación de puntajes para cada criterio y las fórmulas de cálculo aplicadas para la asignación de dichos puntajes, así como cualquier observación relativa a la forma de aplicar los criterios de evaluación.
- e) La proposición de adjudicación, dirigida a la autoridad facultada para adoptar la decisión final de evaluación.
- f) Nombre, RUT y firma de los integrantes de la Comisión Evaluadora

### **16. ADJUDICACIÓN**

Evalrados los antecedentes, la Comisión de Evaluación propondrá a CONICYT que se adjudique al oferente que habiendo cumplido con todos los requisitos exigidos, haya obtenido el puntaje más alto, a quien se adjudicará el presente proceso de licitación, y se invitara a formalizar la contratación.

En caso de empate entre 2 o más propuestas, se elegirá aquella que tenga una mejor evaluación, aplicándose los siguientes criterios de evaluación en orden desde prelación:

- Oferta Técnica
- Oferta Económica
- Contratación de Personas en Situación de Discapacidad
- Cumplimiento de Aspectos Formales de la Propuesta

Si, aun así, persistiera el empate, CONICYT se reserva el derecho de elegir a cualquiera de los oferentes, que en esa situación, califican como adjudicatarios a fin de asignar la licitación, previo sorteo público, ante los oferentes de la misma. A dichos oferentes, se les notificará, simultáneamente, vía portal el día, hora y lugar del sorteo.

Un ministro de fe de CONICYT velará por la imparcialidad y objetividad del sorteo, levantando un acta con el proveedor ganador, la cual se publicará en el portal de mercado público.

Asimismo, dicha Comisión debe dejar establecido en acta, según corresponda, cuáles de los restantes oferentes, por estricto mérito y en orden descendente, en relación al puntaje obtenido, son idóneos técnica/económicamente para ser adjudicatarios, en el evento que se deba readjudicar la licitación, a menos que la Comisión señale que ningún oferente califica para ser adjudicado. También la Comisión podrá ejercer las facultades señaladas en las cláusulas 11 y 12, sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo final de la cláusula 16.

El oferente a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), podrá interponer un reclamo respecto del proceso de la licitación. Lo anterior en plazo no superior a 5 días hábiles, a contar de la notificación, que se realice por el portal, de la respectiva adjudicación o

declaración de desierta. CONICYT emitirá su pronunciamiento correspondiente, en el plazo de 2 días hábiles siguientes a la fecha de recepción del mismo. No se aceptarán reclamos fuera del Sistema de Información salvo excepción legal.

En caso de acogerse el reclamo contra la adjudicación o declaratoria de desierta, en razón de la verificación de error o arbitrariedad, se dejará sin efecto, total o parcialmente, la resolución pertinente y retrotraerá el proceso licitatorio hasta aquella etapa inmediatamente anterior al origen del error o arbitrariedad, si procediere.

La Comisión evaluadora calificará los nuevos antecedentes y emitirá su pronunciamiento de adjudicación o desierta, según proceda. En caso de no acogerse la reclamación, la resolución de adjudicación o declaración de desierta existente, se tendrá a firme y continuará con las siguientes etapas del proceso.

El oferente tiene derecho a recurrir simultáneamente respecto del reclamo descrito precedentemente, al Tribunal de Contratación Pública, de acuerdo al artículo 22 y siguientes de la Ley N°19.886, a objeto de impugnar cualquier acto y/u omisión ilegal o arbitrario entre la aprobación de las bases de la respectiva licitación y su adjudicación inclusive.

El informe de evaluación deberá contener la mención que los integrantes de la Comisión no están unidos a los proponentes por vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 DFL (MINSEGPRES) N°1/19653.

Asimismo, los miembros de la comisión expresan que no pertenecen a sociedades en comanditas por acciones o anónimas cerradas en que sean accionistas; ni aquellas sociedades anónimas abiertas en que sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital; ni tienen la calidad de gerentes, administradores, representantes o directores de cualquiera de las sociedades antedichas que se está evaluando.

CONICYT aceptará la propuesta más ventajosa considerando los criterios de evaluación antes señalados, con sus correspondientes puntajes, no estando obligada a adjudicar al proponente cuya oferta económica sea aquella de menor valor, sino la oferta que resulte mejor evaluada. CONICYT, a través del acto administrativo correspondiente aprobará la propuesta de adjudicación y adjudicará la propuesta. Totalmente tramitado el acto administrativo que adjudica la licitación, se notificará éste a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

## **17.FORMALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

Se notificará y formalizará la presente contratación, a través de la emisión de la orden de compra respectiva ([www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)) y su aceptación por parte del proveedor. Posteriormente y en forma oportuna, el analista de compras y contrataciones a cargo de esta licitación, se contactará con el adjudicado, de modo de coordinar con la contraparte técnica la prestación del servicio.

En caso que el proveedor adjudicado no esté inscrito en el Registro Oficial de Proveedores del Estado, Chileproveedores, estará obligado a inscribirse dentro del plazo de 15 días hábiles, contados desde la adjudicación, requisito que debe verificar al momento de realizar el pago de los servicios.

## **18.VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN**

La contratación tendrá una duración de 12 meses a partir de la partir de la total tramitación de la resolución que aprueba la contratación, dicha contratación se podrá renovar hasta por 12 meses adicionales y consecutivos por acuerdo de las partes y sólo si CONICYT lo estima fundadamente beneficioso para los intereses institucionales, existe disponibilidad presupuestaria para tal efecto y existe justificación técnica/económica realizada por la Contraparte Técnica, en forma previa a la fecha de término de la contratación. Si la finalización de la vigencia de la contratación recayera en día inhábil, se prorrogará automáticamente hasta el día hábil siguiente.

## **19. FORMA DE PAGO**

El pago se realizará dentro de los 30 días siguientes a la recepción conforme de la prestación y recepción de la Factura/Boleta pertinente. Será requisito para cursar el pago contar con la siguiente documentación:

### **Por parte del proveedor:**

- i. Factura/boleta
- ii. Certificado de Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Previsionales (Formulario F30, gratis en [www.dt.gob.cl](http://www.dt.gob.cl)) del mes que se paga.

### **Por parte de CONICYT:**

Guía de Recepción Conforme\* firmada por la Encargada de Administración General.

Informe de actividades señalando los productos/servicios realizados por el proveedor.  
Resolución de Adjudicación totalmente tramitada.

**\*Nota:** La jefatura o funcionario que emita la guía de recepción, debe declarar específicamente, si dicha recepción es:

- a) Conforme y autoriza pago; o
- b) Autoriza pago y sugiere multas, según procedimiento apartado 20.2; o
- c) No autoriza el pago

En el caso de declararse la no autorización del pago, se devolverán los productos o bienes; si fuese un servicio, se declarará su calidad de no cumplido, ya sea, por no tener la calidad exigida y/o no prestarse en tiempo oportuno y/o no ajustarse a las especificaciones técnicas. Asimismo, indistintamente, sea un producto o servicio, se devolverá, simultáneamente, la factura dentro del plazo legal y se notificara al adjudicado o contratado.

CONICYT, se reserva expresamente el derecho de reclamar en contra del contenido de la factura, dentro de los 8 días corridos siguientes a su recepción o indistintamente, devolviendo la(s) factura(s) y guía(s) de despacho(s), al momento de la entrega o en el plazo que las partes hayan acordado, expresamente. En todo caso, dicho plazo no podrá exceder de 30 días corridos.

Se notificará al emisor de la factura, ya sea por carta certificada o cualquier otro medio fehaciente y conjuntamente se realizará la devolución de la(s) factura(s) y guías de despacho. El reclamo se entenderá practicado en la fecha del envío

Las facturas deben entregarse en Moneda N°1375, Santiago Centro, en Oficina de Partes, o si cuenta con factura electrónica deben enviarse a [facturacion@CONICYT.cl](mailto:facturacion@CONICYT.cl). Debe adjuntarse toda la documentación de respaldo señalada precedentemente, en caso contrario, será devuelta.

Lo expuesto, sin perjuicio del control que deba efectuar la Unidad de Compras y Contrataciones, la Unidad de Contabilidad y/o Tesorería, no podrá cursar el pago pertinente sin tener la documentación precedentemente citada.

## **20. INCUMPLIMIENTOS**

En caso de incumplimiento de las obligaciones contraídas por el oferente, la Contraparte Técnica tendrá la obligación de determinar, mediante informe técnico fundado, el porcentaje exacto de la prestación efectivamente cumplida, en forma cabal, precisa y oportuna, informando a la Unidad de Compras y Contrataciones, aplicándose los siguientes procedimientos y sanciones en caso que corresponda:

### **20.1. Atrasos**

Si durante la implementación y ejecución de la prestación del servicio, por causas imputables al adjudicado, se produjeran atrasos, retrasos, o simple mora respecto la ejecución de contrato pactada con el adjudicado, éste deberá presentar su justificación por escrito ante la Contraparte Técnica con copia a la Unidad de Compras y Contrataciones, dentro del plazo de ejecución de la contratación y, a su vez, dentro del plazo máximo de hasta 5 días hábiles desde producido el hecho, circunstancia o evento que justifica la petición, solicitando que se le conceda plazo adicional, según proceda.

En dicha carta, deberá adjuntar todos los antecedentes que acrediten objetivamente que el atraso se debe a causas justificadas de fuerza mayor o por presunta responsabilidad de CONICYT. Si el atraso se produjera por razones atribuibles a CONICYT, el Programa o Departamento Peticionario deberá fundadamente informar por escrito a la Unidad de Compras y Contrataciones, respecto de las causas del atraso y el nuevo plazo por el cual se deberá prorrogar la entrega del servicio.

La Unidad de Compras y Contrataciones dictará resolución exenta que autorice dicho plazo.

CONICYT supervisará la ejecución de la contratación en todas sus etapas y el incumplimiento que pudiere ocurrir, particularmente en relación al cronograma de trabajos, CONICYT tiene la facultad de aplicar multas, de acuerdo a los siguientes rangos y porcentajes, según el precio final del producto/servicio, por cada día corrido de atraso:

<b>Rango de Montos</b>	<b>Porcentaje de multa</b>
5-100 UTM	0,5%
101-300 UTM	0,6%
301-600 UTM	0,7%
601-1000 UTM	0,8%
1001-1500 UTM	0,9%
1501 UTM y mas	1,0%

Las multas o la suma de ellas, que no excedan el 30% del precio total del contrato se aplicarán, sin más trámite, al momento de efectuar el pago total, descontándose de éste el

monto de las mismas.

En caso que el total de multas a aplicar exceda el 30% del precio total del contrato, se dispondrá el término anticipado de la contratación.

CONICYT podrá dejar sin efecto el total o parte de las multas en la eventualidad que la adjudicataria exponga razones de fuerza mayor debidamente documentadas. En este caso, la institución se reserva la facultad de aceptar o no dichas razones.

La Unidad de Compras y Contrataciones dictará resolución exenta que autorice dicho plazo.

## **20.2. Procedimiento cobro de multas**

1. El Encargado de Compras y Contrataciones notifica al proveedor vía correo electrónico informándole que se aplicará multa, su monto, la respectiva fundamentación de su aplicación y plazo de 5 días hábiles desde su notificación para apelar y/o entregar justificación.

2. El Encargado de Compras y Contrataciones con el Director/Jefe de Unidad Requiriente estudian argumentaciones del Proveedor, en caso de acoger tales argumentaciones, podrá ser en forma parcial o total, siendo parcial se recalcula monto de multa y en caso de desestimarse totalmente las argumentaciones se mantiene el monto inicialmente informado.

Cualquiera sea la opción adoptada respecto procedencia de la multa, en un plazo de 5 días hábiles se notificará al proveedor vía correo electrónico. Tratándose del rechazo de las argumentaciones del proveedor, total o parcial, en el plazo de 5 días hábiles se le solicitará manifestar su conformidad o rechazo, vía correo electrónico, respecto al monto parcial o total de multa aplicado.

3. Aprobada o Rechazada la multa por parte del proveedor, CONICYT dictará una Resolución fundada que aplica dicha multa y se notificará mediante carta certificada. Se entenderá que el proveedor ha sido notificado, al tercer día hábil, desde la fecha en que la empresa de correos del caso, ha recepcionado los antecedentes remitidos por CONICYT. El domicilio del adjudicado para los efectos de esta materia, se entiende que es aquel registrado en [www.chileproveedores.cl](http://www.chileproveedores.cl). El proveedor podrá reclamar de dicha Resolución de acuerdo a lo establecido en la ley N°19.880 de Bases de Procedimiento Administrativo.

## **21. CONTRAPARTE TÉCNICA**

La Contraparte Técnica será la Encargada de Administración General, o quien él/ella designe, quien tendrá la función de supervisar la calidad y el cumplimiento de plazo en la entrega del servicio, velando por el eficaz y eficiente desarrollo de la contratación. Lo anterior, sin perjuicio que podrá asesorarse por colaboradores de CONICYT o personas externas. Dentro de sus funciones específicas se encuentran las siguientes:

- a) Orientar al proveedor adjudicado en la solución de problemas que afecten directamente el cumplimiento de los objetivos del servicio.
- b) Monitorear el desarrollo de las distintas etapas del servicio y prestar la asesoría que sea necesaria para garantizar el adecuado cumplimiento de los objetivos del mismo.
- c) Supervisar y controlar el desarrollo del servicio, velando por el estricto cumplimiento de los objetivos señalados en estas bases, especificaciones técnicas y de los plazos acordados para la entrega de todos los productos/servicios programados.
- d) Autorizar adecuaciones relativas al plan de acción acordado, a fin de atender y resolver situaciones emergentes no consideradas.
- e) Sugerir a la jefatura correspondiente de CONICYT, la aplicación de las sanciones que se estipulen en la contratación, según corresponda.
- f) Autorizar los pagos programados, según se haya acordado en el contrato de prestación de servicios.
- g) Informar a la jefatura antes citada, la procedencia técnica de extensiones de plazo y/o prórrogas de la contratación vigente.
- h) Reportar toda otra situación, circunstancia o hecho relevante que afecte el cumplimiento de la contratación.
- i) Deberá preocuparse de la emisión oportuna de la guía de recepción, sea ésta:
  - conforme y con la autorización de pago;
  - autorización de pago con sugerencia de multa;
  - no autorización de pago

## **22. EVALUACION DE PROVEEDORES**

El desempeño contractual del proveedor será evaluado, al momento de finalizar la prestación del servicio. Las variables de evaluación serán las siguientes:

- a) Oportunidad entrega de producto/servicio, cumplimiento plazo entrega.
- b) Cumplimiento calidad exigida.
- c) Cumplimiento de bases técnicas

Se notificará el resultado de la evaluación, sólo a aquellos proveedores que obtengan nota deficiente al correo electrónico que tengan registrado en [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl). Lo anterior con la finalidad que puedan tomar medidas tendientes a subsanar las deficiencias en la entrega/prestación del bien o servicio realizado.

### **23.DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El equipo de personas dispuestas por el oferente adjudicado para ejecutar las labores que se deriven de la ejecución de la presente contratación, no tendrá vínculo laboral alguno con CONICYT, siendo de exclusiva responsabilidad del adjudicatario el pago de sus remuneraciones, cotizaciones previsionales y cualquier otro beneficio laboral que les pudiere corresponder.

El contratante será el único responsable en caso de daños ocasionados a las personas o la propiedad pública o privada que sean atribuibles a actos u omisiones por parte de sus empleados en cumplimiento de las obligaciones que emanan del contrato.

### **Modificación de la Contratación**

Las partes podrán acordar las modificaciones de la contratación, dentro de los estrictos términos de las Bases de Licitación, por razones sobrevinientes que digan relación con la optimización o mejoramiento de los términos de la prestación del producto/servicio.

En concordancia con lo mencionado anteriormente, el precio de la prestación del producto/servicio que establece la contratación podrá aumentarse, por incremento de dichos productos/servicios durante la vigencia de la contratación, por razones debidamente justificadas (necesidad de continuidad del servicio mientras se llama a licitación; urgencia servicio adicional, etc); sujeto estrictamente a la existencia de recursos disponibles al efecto, según los montos máximos establecidos en el punto 7.4 de las Bases de Licitación.

### **24.GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO**

No son solicitadas para el presente proceso licitatorio.

### **25.MANUAL DE COMPRAS CONICYT**

Forma parte integrante esencial de las presentes Bases Administrativas, el Manual de Compras y Contrataciones autorizado en Resolución Exenta N°9915, de fecha 06.11.2014, el cual rige respecto de todas aquellas materias no contempladas o explicitadas en las bases. Dicho "Manual" se encuentra publicado en el siguiente link:

<http://www.conicyt.cl/wp-content/uploads/2012/07/Aprueba-manual-de-Procedimientos-de-Compras.pdf>

### **26.POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD**

El contratado se obliga y compromete a todo su personal, en caso de ser persona jurídica, a guardar absoluta confidencialidad y reserva respecto de toda información o documentación entregada por CONICYT, cualquiera sea el soporte en que ésta se encuentre contenida.

De conformidad a la Política de Gestión de Activos de la Información de CONICYT, únicamente no podrá ser considerada como confidencial la información que tal documento defina como pública, esto es aquella que puede ser conocida y utilizada sin autorización por cualquier persona, sea funcionario (a) de CONICYT o no.

En consecuencia, toda aquella información que no cumpla con las características señaladas en el párrafo precedente se entenderá que reviste el carácter de confidencial.

La información de carácter confidencial sólo podrá ser utilizada por el contratado exclusiva y únicamente para los fines para los cuales ésta fue puesta en su conocimiento, y no podrá ser revelada a terceros, salvo autorización expresa y por escrito de CONICYT.

El contratado se obliga a devolver o destruir la información recibida, de conformidad a lo que sea requerido por CONICYT.

Lo anterior incluye el back-up u otro medio de soporte o respaldo.

Además, se obliga a cumplir las siguientes obligaciones:

- 1) Usar los datos e información que CONICYT le entregue sólo con el propósito de realizar la tarea encomendada;
- 2) Abstenerse de copiar toda o parte de la información que le sea entregada por CONICYT;

- 3) En el caso que para la realización de su labor, CONICYT le asigne clave, se obliga a no divulgarla ni ponerla en conocimiento de terceros y a usarla personalmente.

En el evento que el contratado o cualquiera de sus empleados, dependientes o no, no dieran cumplimiento a lo relativo a la confidencialidad o reserva de la información entregada por CONICYT, se pondrá término a la contratación de manera inmediata, de forma unilateral por parte de esta Comisión, y en sede administrativa y sin forma de juicio, y dará derecho a CONICYT de hacer efectiva la garantía, si corresponde, y de ejercer todas las acciones legales pertinentes.

Para todos los efectos del presente documento se entiende formar parte integrante del mismo, la Política de Gestión de Activos de la Información de CONICYT, contenida en la Resolución Exenta N°5349 de 2011.

## **26.1. PACTO DE INTEGRIDAD**

El oferente declara que, por el sólo hecho de participar en la presente licitación, acepta expresamente el presente pacto de integridad, obligándose a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones que contenidas el mismo, sin perjuicio de las que se señalen en el resto de las bases de licitación y demás documentos integrantes. Especialmente, el oferente acepta el suministrar toda la información y documentación que sea considerada necesaria y exigida de acuerdo con las presentes bases de licitación, asumiendo expresamente los siguientes compromisos:

- 1.- El oferente se obliga a no ofrecer ni conceder, ni intentar ofrecer o conceder, sobornos, regalos, premios, dádivas o pagos, cualquiera fuese su tipo, naturaleza y/o monto, a ningún funcionario público en relación con su oferta, con el proceso de licitación pública, ni con la ejecución de él o los contratos que eventualmente se deriven de la misma, ni tampoco a ofrecerlas o concederlas a terceras personas que pudiesen influir directa o indirectamente en el proceso licitatorio, en su toma de decisiones o en la posterior adjudicación y ejecución del o los contratos que de ello se deriven.
- 2.- El oferente se obliga a no intentar ni efectuar acuerdos o realizar negociaciones, actos o conductas que tengan por objeto influir o afectar de cualquier forma la libre competencia, cualquiera fuese la conducta o acto específico, y especialmente, aquellos acuerdos, negociaciones, actos o conductas de tipo o naturaleza colusiva, en cualquier de sus tipos o formas.
- 3.- El oferente se obliga a revisar y verificar toda la información y documentación, que deba presentar para efectos del presente proceso licitatorio, tomando todas las medidas que sean necesarias para asegurar la veracidad, integridad, legalidad, consistencia, precisión y vigencia de la misma.
- 4.- El oferente se obliga a ajustar su actuar y cumplir con los principios de legalidad, ética, moral, buenas costumbres y transparencia en el presente proceso licitatorio.
- 5.- El oferente manifiesta, garantiza y acepta que conoce y respetará las reglas y condiciones establecidas en las bases de licitación, sus documentos integrantes y él o los contratos que de ellos se derivase.
- 6.- El oferente se obliga y acepta asumir, las consecuencias y sanciones previstas en estas bases de licitación, así como en la legislación y normativa que sean aplicables a la misma.
- 7.- El oferente reconoce y declara que la oferta presentada en el proceso licitatorio es una propuesta seria, con información fidedigna y en términos técnicos y económicos ajustados a la realidad, que aseguren la posibilidad de cumplir con la misma en las condiciones y oportunidad ofertadas.
- 8.- El oferente se obliga a tomar todas las medidas que fuesen necesarias para que las obligaciones anteriormente señaladas sean asumidas y cabalmente cumplidas por sus empleados y/o dependientes y/o asesores y/o agentes y en general, todas las personas con que éste o éstos se relacionen directa o indirectamente en virtud o como efecto de la presente licitación, incluidos sus subcontratistas, haciéndose plenamente responsable de las consecuencias de su infracción, sin perjuicio de las responsabilidades individuales que también procediesen y/o fuesen determinadas por los organismos correspondientes.

## **II. BASES TÉCNICAS**

### **27. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA CONTRATACIÓN**

El objetivo específico es mantener el correcto funcionamiento de dos Grupos Electrógenos, de 100KVA y de 80KVA, con sus respectivas baterías y sistemas, para lograr la continuidad eléctrica desde los mismos hacia los distintos circuitos del edificio ubicado en Moneda N°1375, Santiago. Se definirá como correcto funcionamiento, la capacidad de generación eléctrica con funciones de estabilización del voltaje y garantía de que responderá a tiempos de trabajo exigentes y bajo parámetros normales, según catálogo del fabricante.

### **28. ESPECIALISTA ENCARGADO DEL SERVICIO**

El especialista a cargo del servicio deberá estar titulado de una carrera Universitaria o Técnica con especialidad eléctrica o electrónica. Deberá presentar certificado de título al momento de ofertar.



## 29. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS

El servicio debe considerar por lo menos tres (3) mantenciones preventivas al año para cada equipo, según requerimiento de los equipos, considerando sus unidades adicionales de baterías.

La fecha de cada mantención preventiva será planificada entre las partes con un mínimo de 5 días hábiles de anticipación, y cualquier inconveniente previo al horario fijado deberá ser reportado por correo electrónico con 48 horas de anticipación.

Para las **mantenciones correctivas** será con un **tiempo de respuesta de 2 horas**, una vez reportada la falla.

**El proveedor adjudicado debe asegurar que la revisión, mantención y/o reparación del equipamiento, se ejecute según las especificaciones técnicas del fabricante.**

**Servicio de mantención preventiva:** Debe contemplar al menos las siguientes actividades, las cuales deberán ser descritas en la Propuesta Técnica del proponente:

- a) Limpieza Física: Realizar una limpieza física interna de los grupos electrógenos.
- b) Mantención del Equipo: Revisión de sus unidades de baterías, test de funcionamiento con registros digitales del resultado, **informe detallado** del estado de cada uno, considerando temperaturas, voltajes, corrientes y estado de etapas electrónicas, niveles de petróleo, cambio de repuestos y baterías defectuosas si corresponde. El informe tendrá un plazo de entrega de 5 días corridos desde el término de la mantención. Las baterías y repuestos defectuosos no están incluidos en el presente requerimiento. No obstante, se espera que éstos sean cotizados por el proveedor del servicio. Una vez que CONICYT los adquiera, sea con el prestador de servicios o no, el proveedor adjudicado deberá dejarlos instalados como parte del servicio solicitado.
- c) Mantención de Software: Actualizaciones del sistema, calibración, reportes de mensajes de alerta, configuración de cargas.
- d) Mantención Seguridad de Los Generadores: Velar para que los generadores entreguen de forma segura electricidad a la institución, para lo cual se **deberá entregar un certificado** y un informe por cada visita a terreno o una orden de trabajo de mantención, en donde se especifique un protocolo de chequeo en relación a la mantención efectuada, que certifique la ejecución correcta y oportuna del trabajo de mantención, y que el equipamiento se encuentra completamente operativo.

**Servicio de mantención correctiva (reparación):** Una vez solicitado el servicio el proveedor, este diagnosticará el problema y cotizará los repuestos defectuosos, en caso de ser requeridos. CONICYT se reserva el derecho de adquirir el o los repuestos con el proveedor contratado u otro distribuidor que posea mejores condiciones de precios, calidad y/o garantías.

Para las **mantenciones correctivas** será con un **tiempo de respuesta de 2 horas**, una vez reportada la falla.

El adjudicatario de la presente licitación deberá, en todos los casos, realizar los cambios de repuestos y dejarlos instalados y operativos.

Adicionalmente se requiere un **servicio telefónico** de soporte que cumpla como mínimo con atención y respuestas por errores y alertas reportados en los equipos electrógenos, debiendo obtenerse una asesoría telefónica en horario continuado 7x24.

Después de cada mantención, ya sea preventiva o correctiva, deben efectuarse pruebas en vacío y posteriormente con carga por cada equipo.

**En caso de que la reparación ejecutada por el proveedor adjudicado no resuelva la falla o problema, CONICYT no pagará el servicio de mantención y repuestos utilizados.**

**Nota: Debe considerarse la factibilidad que el Servicio de Asistencia a terreno por pruebas con carga deberá ejecutarse en Horario Inhábil.**

2. **LLÁMESE** a propuesta pública para la contratación de los servicios requeridos en la presente convocatoria, una vez que se encuentre totalmente tramitada la presente Resolución que aprueba las bases.

3. El llamado se publicará a través del Sistema de Información de Compras y Contratación Públicas, dentro del plazo establecido que contienen las bases que se aprueban mediante la presente resolución.

ANÓTESE, PUBLIQUESE Y COMUNIQUESE





ALEJANDRA PIZARRO GUERRERO  
Director(a)  
ADMINISTRACION Y FINANZAS

APG // JVP / JDH / kis / kis

**DISTRIBUCION:**

JORGE ANTONIO CERON - Encargado de Servicios Generales - ADMINISTRACION Y FINANZAS  
KIARA IBARRA - Analista de Compras y Contrataciones - ADMINISTRACION Y FINANZAS  
OFICINA DE - Buzón Oficina de Partes - GESTION DE PERSONAS

Firmado Electrónicamente en Conformidad con el Artículo 2º letra F y G de la Ley 19.799